# Lezingen

**Gezinnen met meervoudige en complexe problemen: Kunnen we wel helpen?**

 ***Dr. Jana Knot-Dickscheit*** *& Erik Knorth*

Dr. J. (Jana) **Knot-Dickscheit**, orthopedagoog, is universitair hoofddocent aan de Rijksuniversiteit Groningen, afdeling Orthopedagogiek, en tevens werkzaam als GZ-psycholoog en cognitief gedragstherapeut bij GGZ-instelling Molendrift te Groningen. Zij is gespecialiseerd in onderzoek naar gezinsgerichte interventies en naar de kwaliteit van zorg voor jeugd en gezin.

Samenvatting

Gezinnen met meervoudige en complexe problemen doen op grond van de aard, omvang en complexiteit van hun problemen een meer dan gebruikelijk beroep op het aanbod en de kwaliteit van de hulpverlening. In deze lezing wordt op basis van wetenschappelijk onderzoek en praktijkervaringen ingegaan op nieuwe ontwikkelingen in het aanbod voor deze gezinnen en belangrijke aspecten van het hulpverlenend handelen. Actuele ontwikkelingen op het gebied van het hulpaanbod en de achterliggende overwegingen komen aan bod. Ook zal worden ingegaan op wat je als hulpverlener kan doen en wat je beter kan laten in deze gezinnen om de vraag *Kunnen we wel helpen?* positief te beantwoorden.

**Werkzame elementen van interventies voor gezinnen met meervoudige en complexe problemen**

***MSc Loraine Visscher,*** *prof. dr. Tom van Yperen, prof. dr. Ron Scholte*

MSc. L. (Loraine) **Visscher**, gedragswetenschapper, is promovenda bij het Universitair Medisch Centrum Groningen. Haar onderzoek richt zich op de werkzame elementen binnen interventies voor gezinnen met meervoudige en complexe problemen.

Samenvatting

Wat zijn precies werkzame elementen? Hoe verhouden deze elementen zich tot de interventies zoals we ze nu kennen? Waarom verdient onderzoek naar de werkzaamheid van elementen een stevige impuls? En wat brengt het werken met werkzame elementen voor nieuwe aandachtspunten of vragen met zich mee? In deze lezing wordt ingegaan op de stand van zaken rondom onderzoek naar werkzame elementen en het nut van kennis over werkzame elementen in de hulp aan gezinnen met meervoudige en complexe problematiek.

**Kinduitkomsten en aandacht voor kinderen in gezinnen met meervoudige en complexe**

**problemen**

***MSc Arjen van Assen***, dr. Jana Knot-Dickscheit, dr. Wendy Post & prof. dr. Hans Grietens

MSc. A.G. (Arjen) **van Assen**, onderwijskundige, is promovendus aan de Rijksuniversiteit Groningen, afdeling Orthopedagogiek. Hij is gespecialiseerd in onderzoek naar kind- en gezinsgerichte interventies bij gezinnen met meervoudige en complexe problematiek.

Samenvatting

Gezinnen met meervoudige en complexe problematiek ontvangen vaak een vorm van Intensieve Pedagogische Thuishulp (IPT) waarbij het gehele gezin in de thuisomgeving hulp ontvangt op meerdere leefgebieden. Diverse onderzoeken geven echter aan dat er bij hulpverlening voor gezinnen met complexe problematiek onvoldoende directe aandacht is voor kinderen (Tausendfreund et al, 2015; Alberth & Bühler-Niederberger, 2015; Inspectie Jeugdzorg, 2016). In deze presentatie zal eerst een literatuurstudie en meta-analyse worden gepresenteerd waarin is onderzocht in hoeverre IPT effectief is in het verbeteren van uitkomsten op kindniveau. Vervolgens zal aandacht worden besteed aan een vorm van duale hulpverlening waarbij naast gezinsgerichte hulp (gezinscoaching) een vorm van kindgerichte hulpverlening (kinder- en jeugdcoaching) wordt ingezet. Hierbij zal kort worden ingegaan op de belangrijkste kenmerken van Kinder- en Jeugdcoaching en lopend onderzoek naar de effectiviteit van deze interventie.

**Uitreiking Lemniscaat-Prijs**

 ***Prof. dr. Erik Knorth***

Prof. dr. E.J. (Erik) **Knorth**, ontwikkelingspsycholoog, is emeritus hoogleraar Orthopedagogiek, in het bijzonder Jeugdzorg aan de Rijksuniversiteit Groningen. Zijn belangrijkste aandachtsgebied betreft onderzoek naar de hulpverlening aan kinderen en jongeren met ernstige gedrags- en opvoedingsproblemen.

**Overhandiging eerste exemplaar ‘Gezinnen met meervoudige en complexe problemen’**

 *Dr. Jana Knot-Dickscheit & prof. dr. Erik Knorth, redacteuren gepresenteerde Handboek*

**Aandacht voor gezinnen met meervoudige en complexe problemen op gemeentelijk niveau**

 *Mr. drs. Victor Everhardt, wethouder jeugd & jeugdzorg en loco-burgemeester Utrecht*

# Deelsessies

**Effectief en efficiënt samenwerken: werken met Samen1Plan**

***Dr. Marieke Boelhouwer, drs. Nynke Aukes*** *& drs. Ellen Loykens*

Dr. M.D. (Marieke) **Boelhouwer**, psycholoog, werkt bij GGZ-instelling Molendrift als productontwikkelaar/onderzoeker en als behandelaar. Zij doet o.a. onderzoek naar de effectiviteit van Samen1Plan, verzorgt trainingen voor deze methodiek en is projectleider van het project ‘Jongeren aan Zet’. In dit project worden jongeren met zware psychiatrische problematiek met behulp van Samen1Plan begeleid naar werk of opleiding.

Drs. N. (Nynke) **Aukes**, klinisch psycholoog, is werkzaam bij GGZ-instelling Molendrift in Groningen.

**Samenvatting**

Gezinnen met meervoudige en complexe problemen stellen hoge eisen aan de te bieden zorg. Coördinatie van zorg en samenwerken zijn sleutelbegrippen in het waarborgen van kwalitatief goede zorg voor deze doelgroep. De intentie is er vaak wel, maar in de praktijk blijkt samenwerken vaak moeilijk.

Het webgebaseerde, kosteloze, Samen1Plan-instrument is een  middel voor hulpverleners, gezinnen én het sociale netwerk om transparant samen te werken in zorgtrajecten, waarbij meerdere hulpverleners zijn betrokken. Voor alle betrokkenen is de beschermde internetomgeving  toegankelijk en is er ten aller tijden de actuele stand van zaken inzichtelijk. Samen1Plan ondersteunt transparant samenwerken, voorkomt tegenstrijdige of dubbele hulpverlening en ondersteunt een efficiënte communicatie.

Doel van de workshop is om kennis te maken met de werkwijze van Samen1Plan in het kader van samenwerking en coördinatie van zorg. In de workshop leggen wij de basisprincipes uit van de Samen1Plan-methodiek en laten we aan de hand van voorbeelden en casuïstiek zien, wat de mogelijkheden van Samen1Plan zijn en in hoeverre het instrument de uit onderzoek bekende werkzame factoren in de hulpverlening (zoals samenwerken) ondersteunt. De ervaringen van de deelnemers (hulpverleners en beleidsmakers) worden benut voor een kritische reflectie op het instrument.

**Vaardigheden / kennis**:

-           Vaardigheden en kennis met betrekking tot het werken met het Samen1Plan-instrument

-           Kennis over werkzame factoren bij gezinnen met meervoudige en complexe problemen en hoe Samen1Plan daarbij aansluit

**Uitkomsten voor deelnemers**:

Deelnemers hebben na afloop van de workshop basisvaardigheden verworven in het gebruik van Samen1Plan. De deelnemers ervaren dat de methodiek een handig middel kan zijn om samenwerking in de hulpverlening te verbeteren. Samenwerken blijkt niet langer een mooi, onbereikbaar ideaal, maar ligt binnen handbereik. Enthousiasme en een ‘het kan dus wél’- gevoel zal hopelijk na afloop overheersen.

**Werken met multipele allianties in gezinnen met meervoudige en complexe problemen**

***MSc Marieke de Greef****, dr. Huub Pijnenburg, dr. Marion van Hattum &* ***prof. dr. Ron Scholte***

MSc. M. (Marieke) **de Greef,** orthopedagoog,is aan de Radboud Universiteit opgeleid als onderzoeker en orthopedagoog. Zij is als promovenda werkzaam bij het HAN-lectoraat ‘Werkzame Factoren in de Jeugd- en Opvoedhulp’. In 2011-2015 was zij als onderzoeker verbonden aan het onderzoeksprogramma Samen Sterker, waarin organisaties voor jeugd- en opvoedhulp structureel samenwerkten met de HAN rondom het thema alliantie. Haar promotieonderzoek richt zich op het verband tussen de ouder-jeugdhulpverlener alliantie en het resultaat van ambulante gezinshulpverlening.

Prof. dr. R.H.J. (Ron) **Scholte**, klinisch psycholoog, is sinds 2013 directeur van onderzoekcentrum Praktikon. Hij is tevens directeur van de Academische Werkplaats Jeugd Nijmegen. Als bijzonder hoogleraar Effectiviteit en Professionalisering van de Jeugdzorg is hij verbonden aan de Radboud Universiteit Nijmegen en aan de Universiteit van Tilburg. Hij richt zich op praktijkonderzoek in de jeugdzorg en publiceerde o.a. over opvoeding en psychopathologie van jongeren, en effectiviteit van hulpverlening.

Samenvatting

Professionals die hulp bieden aan gezinnen met meervoudige en complexe problemen staan voor de fundamentele, maar tegelijkertijd complexe uitdaging om goede allianties te realiseren met alle betrokken gezinsleden en hun (professionele) netwerk. In deze workshop gaan we in op de complexiteit van het realiseren van meervoudige allianties en geven we zicht op bestaande kennis over het belang van meervoudige allianties voor het resultaat van hulp aan gezinnen. Gebruikmakend van bestaande inzichten in praktijk en onderzoek, verkennen we wat professionals kunnen doen ten behoeve van het realiseren en behouden van goede meervoudige allianties en hoe onderzoek hen hierbij kan ondersteunen.

**Werken met Kings, een traumageoriënteerde interventie voor kinderen en ouders met meervoudige en complexe problemen**

***Drs. Carolien Ploeg & drs. Femy Wanders-Mulder***

Drs. C. (Caroline) **Ploeg** is GZ-psycholoog, cognitief gedragstherapeut en EMDR-practitioner. Supervisor van de VGCt. Zij is werkzaam bij Accare, Kinder- en jeugdpsychiatrie te Smilde, afdeling Intensieve Zorg. Daarnaast is ze ook werkzaam binnen de Praktijk Invivo te Groningen.

Drs. E.H. (Femy) **Wanders-Mulder** is klinisch psycholoog, psychotherapeut en EMDR-practitioner. Supervisor van de VKJP. Werkzaam bij Accare Kinder- en Jeugdpsychiatrie, afdeling Intensieve Zorg.

Samenvatting

Sinds 2008 is bij Accare, binnen de klinische zorg,een gefaseerde behandeling ontwikkeld voor kinderen en hun ouders waarbij sprake is van vroegkinderlijk interpersoonlijk trauma.

De kinderen, en veelal ook de ouders, zijn vaak het slachtoffer geweest van ingrijpende gebeurtenissen zoals huiselijk geweld, verwaarlozing, seksueel misbruik en gepest door leeftijdgenoten,. De gezinnen kenmerken zich door gedragsproblemen bij het kind en hechtingsproblemen tussen ouder en kind. Zowel de ouders als het kind voelen zich onveilig in de wereld, hebben weinig zelfvertrouwen en vinden het moeilijk om anderen te vertrouwen.

In deze lezing wordt gepresenteerd hoe we de behandeling van deze kinderen en hun ouders vormgeven. Deze doelgroep maakt een gecombineerde behandeling van zowel ouders als kind noodzakelijk. De ouders worden samen met hun kind opgenomen. Dit is een uitdaging voor de therapeut en het behandelteam.

De behandeling bestaat uit drie fasen en bevat verschillende elementen zoals, Thuisbehandeling met Ondersteuning van Videoanalyse (TOV), Motivation - Adaptive Skills - Trauma Resolution protocol (MASTR), CGT en EMDR, en wordt uitgevoerd door zowel de therapeut als de gezinsbehandelaren op de behandelgroep.

**Werken met de ‘Richtlijn Multiprobleemgezinnen’**

***Drs. Mariska van der Steege***

Drs. M. (Mariska) **van der Steege** is orthopedagoog en organisatieadviseur en werkt als zelfstandig adviseur, veranderaar en projectleider in het sociaal domein. Ze is mede-ontwikkelaar van de ‘Richtlijn Multiprobleemgezinnen voor jeugdhulp en jeugdbescherming’.

Samenvatting

Halverwege 2015 verscheen de Richtlijn Multiprobleemgezinnen voor jeugdhulp en jeugdbescherming. Deze richtlijn bevat een definitie van een ‘mulitprobleemgezin’, schetst het belang van het stellen en monitoren van doelen, welke hulpmiddelen beschikbaar zijn bij het vaststellen van ‘goed genoeg opvoederschap’, hoe effectief casemanagement eruitziet en welke hulp in te zetten is bij multiprobleemgezinnen. Een richtlijn biedt een toetsingskader waar het eigen handelen naast kan worden gelegd, de professional kan deze beredeneerd toepassen of ervan afwijken. Tijdens de workshop gaan we in op wat het professioneel toepassen van een richtlijn betekent. Wat is een professioneel handelen, wat betekent ‘beredeneerd’ toepassen en afwijken en hoe om te gaan met een context die het werken volgens de richtlijn niet ondersteunt?

**Reflecteren op professioneel handelen: werken met ‘verrichtingen-taxonomieën’**

***Dr. Els Evenboer & dr. Tim Tausendfreund***

Dr. K.E. (Els) **Evenboer**, gedragswetenschapper,is postdoctoraal onderzoeker bij het Universitair Medisch Centrum Groningen, afdeling Gezondheidswetenschappen, en tevens bij Jeugdhulp Friesland in Leeuwarden. Haar expertise ligt op het gebied van onderzoek naar de zorg voor gezinnen met meervoudige en complexe problematiek, de (door)ontwikkeling van basisteams jeugd, en het optimaliseren van de verbinding tussen jeugdhulp en onderwijs.

Dr. T. (Tim) **Tausendfreund**, sociaal pedagoog, is docent voor het onderwerp ‘Gezin en opgroeien’ aan de Hogeschool van Zürich (ZHAW). Hij is gespecialiseerd in onderzoek naar gezinsgerichte interventies en naar de kwaliteit van zorg voor kinderen en jeugd.

Samenvatting

In deze workshop geven we deelnemers concrete handvaten hoe ze met gebruik van een verrrichtingenlijst/taxonomie kunnen reflecteren op het professioneel handelen in de hulpverlening aan gezinnen met meervoudige en complexe problematiek. Het gebruik van een verrichtingenlijst/taxonomie biedt professionals de mogelijkheid om op een gestructureerde manier inzicht te verkrijgen in hun dagelijks handelen. Welke verrichtingen (ook wel technieken, activiteiten of elementen genoemd) voeren professionals uit? Zijn de ingezette verrichtingen te plaatsen vanuit het type ondersteuning dat is ingezet? Zijn de ingezette verrichtingen te begrijpen/verklaren? Sluiten deze verrichtingen aan bij de behoeften van het gezin? Wat kunnen professionals van elkaar leren wanneer het gaat om de in te zetten ondersteuning aan gezinnen met meervoudige en complexe problematiek?

**Zelfredzaamheid, te belangrijk om er alleen voor te staan:** Een licht verstandelijke beperking (LVB) in gezinnen met meervoudige en complexe problemen; een andere visie op zelfredzaamheid en het verkrijgen van een reëel (diagnostisch) beeld.

***drs. Ype Brada****,* ***MSc. Lisette Schuil,*** *drs. Cees Luiten & dr. Jelle Drost*

Drs. Y. (Ype) **Brada**, pedagoog en verpleegkundige, is senior adviseur transformatie bij REIK, het orthopedagogisch behandelcentrum voor mensen met een LVB in Friesland en Groningen. Voorheen was hij hoofd Kennis, Innovatie, Communicatie en Kwaliteit en sectormanager Specialistische Dienst bij Tjallingahiem, de voorloper van REIK. Hij is gespecialiseerd in de ontwikkeling van digitale tools in de hulpverlening voor mensen met een LVB.

MSc. L. (Lisette) **Schuil** is ontwikkelingspsycholoog/gedragswetenschapper. Zij is als gedragswetenschapper verbonden aan Reik. Reik is een expertise- en behandelcentrum in het noorden van Nederland voor de behandeling en begeleiding van kinderen, jongeren en volwassenen met een licht verstandelijke beperking.

Samenvatting

‘Bij een hulpvraag uitgaan van beperkingen, leidt tot afhankelijkheid en onbetaalbare zorg’

‘Bij een hulpvraag uitgaan van eigen kracht, is vragen om nog meer problemen’

‘Bij een hulpvraag uitgaan van het individu, is voorbijgaan aan oorzaken en oplossingen in de context’

‘Bij een hulpvraag uitgaan van de context, is voorbijgaan aan de autonomie van het individu’

Hoe overbruggen we in de hulpverlening de verschillen in visie? Aan de hand van het Zelfredzaamheidsmodel en het screeningsinstrument Krachtenwijzer, laten we zien hoe we met elkaar kunnen komen tot eenheid in taal en probleem(h)erkenning en hoe we samen met het cliëntsysteem inzicht krijgen in de eigen kracht en netwerkkracht als vertrekpunt voor hulpverlening.